



## Ole Health Dental Services

1141 Pear Tree Lane, Suite 120, Napa, Ca 94558 T: 707-258-6128 F: 707-258-0606

300 Hartle Court Napa, Ca 94558 T: 707-603-8906 F: 707-258-0606

911 Washington St. Calistoga, Ca 94515 T: 707-709-2300 F: 707-942-1404

470 Chadbourne Rd, Suite A, Fairfield, Ca 94534 707-419-8988 F:707-258-0606

### **INFORMACION IMPORTANTE ACERCA DE CITAS**

Nuestra clínica ayuda asistir a tantos pacientes que debemos ser muy estrictos sobre mantener el horario de las citas. Esto nos permite servir lo máximo de pacientes como sea posible.

- **Llegue por lo menos 15 minutos antes de la hora de su cita:** Regularmente tenemos 3 o 4 dentistas en nuestra clínica, se agrupan las citas y los primeros pacientes en llegar dentro de ese grupo son generalmente los primeros atendidos por el dentista. Otros pacientes se le pide que esperen al próximo dentista disponible. Pacientes que lleguen después de la hora de su cita puede perder su cita o pedirle que espere haber si hay una cancelación/falta. Si no hay ninguna cancelación/falta, se le pedirá que haga otra cita, o regresar al día siguiente y esperar a una cancelación.
- **Fallar citas o llegar tarde a su cita:** Si usted no se presenta a 3 citas dentro de un año, entonces no podremos ofrecerle citas adicionales a menos que usted venga a través de “venir y esperar” 3 veces. (3 citas fallidas pueden ser una combinación de los siguientes: No se presenta a la cita (sin cancelación de 24 horas), cancelar una cita el mismo día o, son más de 5 minutos tarde y no se les puede atender.
  - o Los pacientes que se presenten tarde se les dará la opción de esperar a cualquier cancelación de ese día.
- **Póliza Dentales para niños:** Todos los pacientes menores de 18 años deben estar acompañados por un padre o “tutor legal” en sus primeras 2 visitas (o cuando se necesite nuevo papeleo) y esa persona deberá estar presente en la sala de espera para la duración de la visita. (Si su hijo desea que usted este en el cuarto durante su visita, consulte nuestra **POLIZA DE NIÑOS EXTRAS**)  
“Si usted es el “tutor” los documentos de tutela legal se requerirá en la primera visita.  
Los niños deben estar acompañados por un adulto (para el resto de las citas) especificando dentro de la “autorización y consentimiento del padre o Tutor Legal” formulario proporcionado por nuestra clínica. (Hay ciertos tratamientos o situaciones en las que el padre o tutor legal deberá estar presente)
- **FAVOR DE NO TRAER NIÑOS EXTRA (MENORES DE 18 AÑOS) A LA CITA:** Especialmente si la cita es para usted, el adulto. Los menores de edad/niños (cualquier persona menor de 18 años) no pueden ser desatendidos en el área de espera y no puede ir a la sala de tratamiento como persona extra.
- **Adultos deben traer una tarjeta de identificación de foto (como licencia de manejar)**
- **Siempre traer documento de cobertura dental, tales como:**
  - o Tarjeta de MEDI-CAL
  - o Delta Dental PPO/ Premier
  - o Se requiere el pago en el momento de la visita si no tiene cobertura dental

**\*\* Si tiene una emergencia dental después de las horas normales de la clínica, llame al 1-866-495-3036**

He leído este documento y entiendo la póliza para citas:

\_\_\_\_\_  
Firma del Paciente (o el padre o tutor legal si el paciente es menor de edad)

\_\_\_\_\_  
Fecha

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_